

Gentile Signora, Gentile Signore,

le presentiamo la nostra Guida ai Servizi, allo scopo di fornirLe un'utile ed importante strumento per poter meglio conoscere la nostra struttura ed i servizi da noi erogati.

Il Poliambulatorio FISIO-MEDICAL si occupa di fisioterapia e riabilitazione anche in piscina riabilitativa, eroga prestazioni medico specialistiche, diagnostiche strumentali sia in accreditamento con il SSN che in libera professione.

Il nostro impegno è volto a fornire un'assistenza sanitaria di qualità che soddisfi pienamente il cliente attraverso principi fondamentali quali: uguaglianza, continuità del servizio, equità e imparzialità, diritto di scelta, efficienza ed efficacia, diritto all'informazione, rispetto della persona, disponibilità, cortesia e correttezza, sicurezza, soddisfazione dei clienti, osservazione, reclami, trasparenza. A tale scopo il Poliambulatorio FISIO-MEDICAL, nell'impostazione delle proprie attività, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi fondamentali:

1. fornire massima chiarezza e trasparenza nell'informazione al cliente
2. migliorare la qualità delle prestazioni rese gestendo le richieste ed i reclami dei clienti
3. continuo aggiornamento del proprio personale con corsi di formazione interni e/o esterni al fine di migliorarli i servizi resi
4. verifica dei risultati e miglioramenti ottenuti
5. erogazione di prestazioni con puntualità e consegna referti nei tempi prefissati controllo dei fornitori e ricerca di nuove strumentazioni sul mercato in grado di erogare prestazioni sempre più efficaci
6. analisi delle richieste di mercato e ampliamento dei servizi erogabili con introduzione di nuove branche specialistiche

Il Poliambulatorio FISIO-MEDICAL è impegnato nel progressivo miglioramento dei propri indicatori di qualità, quali:

- Tempo di consegna dei referti di esami diagnostici e visite specialistiche: **CONSEGNA IMMEDIATA**
- Tempo di attesa delle prestazioni di terapia fisica e riabilitazione: max 30 gg per prestazione tramite SSN e max 10 gg per prestazione in regime privato

Il poliambulatorio, facendo proprie le finalità della guida ai servizi, Le comunica che per qualsiasi informazione, consiglio o eventuale reclamo, potrà compilare l'apposito modello reperibile presso la reception.

Agli utenti viene assicurato un tempestivo riscontro relativamente alle segnalazioni fatte.

INFORMAZIONI SULLE PRENOTAZIONI

Presso la segreteria del Poliambulatorio è possibile prenotare le prestazioni tramite CUP comprese nel SSN presentando la richiesta del medico di base o trasmettendo i dati telefonicamente .

E' possibile inoltre prenotare sia di persona che telefonicamente anche le prestazioni in forma privata.

Al momento della visita si consiglia di portare tutti gli esami, i referti e gli accertamenti diagnostici eventualmente in precedenza eseguiti

ALTRE INFORMAZIONI

- Reception, ambulatori e reparto di fisioterapia sono ubicati al piano terra, pertanto facilmente accessibili a tutti gli utenti.
- La Vasca Riabilitativa si trova invece al piano inferiore, raggiungibile anche con ascensore interno.
- Tutti i locali sono adeguatamente areati e climatizzati.
- La riservatezza dei dati del paziente e' garantita dal rispetto della normativa

vigente sulla tutela dei dati personali (GDPR UE 679/2016).

- E' rispettata la normativa in materia di sicurezza (D.LGS 81/08).
- Nei locali del poliambulatorio Fisio-Medical e' vietato fumare per disposizioni di legge e per il rispetto della salute propria ed altrui.

Di seguito elenco delle **SPECIALISTICHE AMBULATORIALI** che può trovare presso la nostra struttura:

- **FISIATRIA**
(Infiltrazioni, mesoterapia, riflessologia, vengono effettuate in libera professione)
- **ORTOPEDIA**
- **DERMATOLOGIA**
- **GASTROENTEROLOGIA**
- **ANGIOLOGIA e ECOCOLORDOPPLER**
- **CARDIOLOGIA**
- **ECOGRAFIE**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **REUMATOLOGIA**
- **UROLOGIA**
- **GINECOLOGIA ED OSTETRICIA**
- **MEDICINA DELLO SPORT**

Le prestazioni in **grassetto** sono erogabili anche in convenzione con il **SSN**.

Di seguito elenco delle **CONVENZIONI** che può trovare presso la nostra struttura:

Il poliambulatorio è convenzionato con il **Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**. Per usufruire della convenzione è necessaria la richiesta del medico di medicina generale.

E' possibile inoltre usufruire di altre convenzioni con diversi **istituti assicurativi**:

UNISALUTE:

- ✓ CA DI PROF
- ✓ FONDO EST
- ✓ SI SALUTE

PREVIMEDICAL- RBM

Di seguito elenco delle prestazioni fisioterapiche che può trovare presso la nostra struttura:

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA:

VASCA RIABILITATIVA

- Rieducazione post-traumatica
- Rieducazione post-chirurgica
- Rieducazione neuromotoria

TERAPIA MANUALE

- Massoterapia
- Pompaggio secondo Bienfait
- Linfodrenaggio manuale
- Massaggio miofasciale
- Massaggio decontratturante

RIABILITAZIONE

- Rieducazione sportiva
- Rieducazione respiratoria
- Rieducazione posturale globale(RPG)
- Ginnastica per Fibromialgia
- Ginnastica correttiva
- Mckenzie
- Back school
- Trattamento Cranio-Sacrale
- Taping NeuroMuscolare
- Tecniche osteopatiche viscerali

APPARECCHIATURE

- Tecarterapia antalgica
- K-Laser
- Magnetoterapia
- Elettroterapia antalgica (T.E.N.S., correnti diadinamiche e Ionofresi)
- Ultrasuoni
- Infrarossi

Presso la nostra struttura è operativa una **RECEPTION** dove gli utenti potranno:

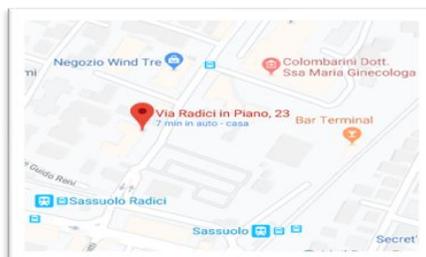
- ricevere informazioni su tutti gli aspetti organizzativi del centro
- prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici con il S.S.N o privatamente presentando richiesta medica
- prenotare le prestazioni di fisioterapia
- effettuare i diversi pagamenti (es. ticket, fattura) relativi alle prestazioni erogate
- ritirare i referti degli esami diagnostici e delle visite specialistiche

Attivo il servizio BANCOMAT e CARTA DI CREDITO

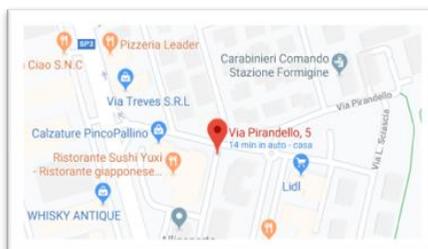
ORARI DI APERTURA

Dal **LUNEDI** al **VENERDI**

Sassuolo: dalle ore **08.00** alle ore **20.00**
Orario continuato



Formigine: dalle ore **07.00** alle ore **19.00**
Orario continuato.



Fisio-Medical S.r.l

Poliambulatorio privato

GUIDA AI SERVIZI

Sede di Sassuolo:

Via Radici in Piano, 23
41049 Sassuolo (MO)
Tel. 0536/803665

E-mail:

info@fisio-medical.it

Dir. Sanit. Dott.ssa Giovanna Lauretani

Sede di Formigine:

Via Pirandello 5
41043 Formigine (MO)
Tel. 059/572409

E-mail:

formigine@fisio-medical.it

Dir. Sanit. Dott. Vincenzo Spagnolo

www.fisio-medical.it